



Conta Fácil Gratuita		
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) *	Quantidade total por mês
Cadastro		
Manutenção de Conta	R\$ 7,00	Ilimitado
Cartão		
Cartão (emissão 1ª via)	R\$ 8,50	Ilimitado
Depósito		
Depósito Conta Fácil	R\$ 2,00	Ilimitado
Extrato		
Extrato Conta Fácil ⁽¹⁾	R\$ 1,35	1
Saque		
Saque Conta Fácil ⁽²⁾	R\$ 1,65	1
Saldo		
Saldo Conta Fácil ⁽¹⁾	-	Ilimitado
Transferências		
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento		-
Transferência entre contas - Mobile ^{(1) (3)}	R\$ 0,95	Ilimitado
Outros serviços		
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica) ⁽⁴⁾	R\$ 5,00	1
	Somatório Tarifas Individuais*	R\$ 15,00
	Preço Franquia	R\$ 0,00
	Economia	R\$ 15,00

*Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- As franquias da Conta Fácil Gratuita são mensais e não cumulativas;
- A alteração ou o cancelamento da Conta Fácil Gratuita, terá validade somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As transações de DOC e TED não fazem parte da franquia Conta Fácil Bônus e Conta Fácil Gratuita. Há cobrança independentemente do canal;
- As transações realizadas nas Agências e Banco Postal, não fazem parte da franquia da Conta Fácil Gratuita e, serão cobradas conforme Tabela de Tarifas vigente.

Observações:

- As transações de extrato, saldo e transferência entre contas são gratuitas no canal mobile.
- A franquia de saque é válida para os terminais de autoatendimento (TAA, Banco 24Horas ou Compartilhados).
- Transferência pelo Terminal de Autoatendimento, Banco 24Horas ou Compartilhados serão cobradas a partir do 1º evento.
- Serviço cobrado mensalmente.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](https://www.bcb.gov.br/contato)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil