



Conta Fácil Bônus		
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) *	Quantidade total por mês
Cadastro		
Manutenção de Conta	R\$ 7,00	Ilimitado
Cartão		
Cartão (emissão 1ª via)	R\$ 8,50	Ilimitado
Depósito		
Depósito Conta Fácil	R\$ 2,00	Ilimitado
Extrato		
Extrato Conta Fácil ⁽²⁾ ⁽³⁾	R\$ 1,35	2
Saque		
Saque Conta Fácil ⁽²⁾	R\$ 1,65	4
Saldo		
Saldo Conta Fácil ⁽³⁾	-	Ilimitado
Transferências		
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento ⁽²⁾	R\$ 0,95	1
Transferência entre contas - Mobile ⁽³⁾		Ilimitado
Outros serviços		
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica) ⁽⁴⁾	R\$ 5,00	1
	Somatório Tarifas Individuais*	R\$ 22,25
	Preço Franquia ⁽¹⁾	R\$ 9,90
	Economia	R\$ 12,35

*Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- As franquias da Conta Fácil Bônus são mensais e não cumulativas;
- A alteração ou o cancelamento da Conta Fácil Bônus, terá validade somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As transações de DOC e TED não fazem parte da franquia Conta Fácil Bônus e Conta Fácil Gratuita. Há cobrança independentemente do canal;
- As transações realizadas nas Agências não fazem parte da franquia da Conta Fácil Bônus e, serão cobradas conforme Tabela de Tarifas vigente.

Observações:

- A cobrança ocorrerá apenas quando houver movimentação mensal na conta, convertida em bônus celular no valor de R\$ 10,00. Tarifas avulsas cobradas não farão jus ao bônus.
- As franquias de extrato, saque e transferência entre contas são válidas para os terminais de autoatendimento (TAA, Banco 24Horas ou Compartilhados).
As franquias de extrato e saque também são válidas para o Banco Postal.
- As transações de saldo, extrato e transferência entre contas são gratuitas no canal mobile.
- Serviço cobrado mensalmente.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil   

© Banco do Brasil

Set/2016 - Versão 01 - 2016 - SISBB 16271 - bb.com.br - Central de Atendimento BB 4004 0001 (Capitais) e 0800 729 0001 (Demais localidades) - mpff / art